Algemene voorwaarden

Popup Plus

Versie: 6 juni 2025

popup plus

Dit zijn de Algemene Voorwaarden van Popup Innovations B.V. (KvK 91506972) een onderneming met adres Europalaan 500 te Utrecht, tevens handelend onder de naam 'Popup Plus'. Popup Plus is online te raadplegen via de website: https://popup.plus, waar tevens de Algemene Voorwaarden beschikbaar zijn middels een pdf bestand.

Definities

In deze Algemene Voorwaarden hebben de volgende termen de navolgende betekenis, tenzij uitdrukkelijk anders vermeld:

1. Algemene Voorwaarden:	deze Algemene Voorwaarden als hierna vermeld, ook wel de rechten en plichten die Wederpartij en Popup Plus met elkaar afspreken.
2. BW:	het Burgerlijk Wetboek.
3. Werkzaamheden:	alle Werkzaamheden, in welke vorm dan ook, die Popup Plus voor of ten behoeve van de Wederpartij verricht in het kader van de uitvoering van de Overeenkomst.
4. Overeenkomst:	iedere Overeenkomst gesloten tussen Popup Plus en de Wederpartij, waaronder afspraken die gemaakt zijn tussen Popup Plus en de Wederpartij over de uit te voeren Werkzaamheden.
5. Wederpartij:	de partij waar Popup Plus haar Werkzaamheden voor verricht conform de Overeenkomst.
6. Partijen:	Popup Plus en de Wederpartij tezamen.
7. Gebrek:	indien de prestatie door Popup Plus substantieel afwijkt van de schriftelijk en uitdrukkelijk tussen Partijen overeengekomen specificaties. Van een Gebrek is alleen sprake indien deze door de Wederpartij kan worden aangetoond en mitsdien herleidbaar is.
8. Inspanningsverbintenis:	verplichting voor Popup Plus om de Werkzaamheden naar haar beste vermogen uit te voeren.
9. Intellectueel Eigendom:	alle rechten van Intellectueel Eigendom die voortvloeien of betrekking hebben op de uitvoering van de Overeenkomst.
10. Vertrouwelijke Informatie:	alle mondelinge en schriftelijke informatie die door een der Partijen wordt verstrekt en waarvan het volstrekt duidelijk is dat deze

	informatie vertrouwelijk is, evenals alle informatie waarvan een der Partijen aanduidt dat deze als vertrouwelijk dient te worden verstaan.
11. Accepteren:	het al dan niet geheel en/of gedeeltelijk goedkeuren van de Werkzaamheden door ondertekening van het acceptatiedocument, en/of na verstrijken van 14 dagen na betaling en/of uitvoering van de Werkzaamheden.

Tenzij de Algemene Voorwaarden uitdrukkelijk anders bepalen, geldt bij de interpretatie van de Algemene Voorwaarden dat het enkelvoud wordt geacht mede het meervoud te omvatten en vice versa en een verwijzing naar een mannelijke vorm wordt mede geacht te omvatten een verwijzing naar een vrouwelijke vorm en vice versa.

Toepasselijkheid

1. Deze Algemene Voorwaarden zijn van toepassing op alle offertes, aanbiedingen, voorstellen, Overeenkomsten en daaruit vloeiende verbintenissen ter zake van Werkzaamheden en/of levering van gebruiksrechten en/of producten door Popup Plus aan of ten behoeve van de Wederpartij, tenzij van deze Algemene Voorwaarden door Partijen schriftelijk uitdrukkelijk is afgeweken. In geval van specifieke bepalingen die in of bij de Overeenkomst strijdig zijn met deze Algemene Voorwaarden, prevaleren de bepalingen in of bij de Overeenkomst.

2. Deze Algemene Voorwaarden zijn eveneens van toepassing op de werkzaamheden en/of levering van derden die door Popup Plus zijn ingeschakeld voor de uitvoering van de Werkzaamheden en/of de Overeenkomst.

3. De toepasselijkheid van de Algemene Voorwaarden van de Wederpartij wordt uitdrukkelijk van de hand gewezen. Deze Algemene Voorwaarden zijn bij uitsluiting van toepassing.

4. Afwijkingen van de Overeenkomst en Algemene Voorwaarden zijn slechts geldig indien deze schriftelijk uitdrukkelijk zijn overeengekomen tussen Partijen. Afwijkingen hebben slechts betrekking op de Overeenkomst waarvoor zij zijn gemaakt.

Offertes

1. Alle offertes waarbij niet uitdrukkelijk het tegendeel is vermeld, gelden als een vrijblijvend aanbod en kunnen steeds worden herroepen door Popup Plus, ook indien zij een termijn voor aanvaarding bevatten. Offertes kunnen door Popup Plus tevens binnen zeven (7) dagen na ontvangst van aanvaarding schriftelijk worden herroepen, in welk geval tussen Partijen geen Overeenkomst tot stand is gekomen.

2. Alle offertes van Popup Plus zijn veertien (14) dagen geldig, tenzij anders vermeld.

3. Popup Plus kan niet aan zijn offertes worden gehouden indien de Wederpartij op basis van redelijkheid en billijkheid en in het maatschappelijk verkeer gangbare opvattingen, had behoren

te begrijpen dat de offerte dan wel een onderdeel daarvan een kennelijke vergissing of verschrijving bevat.

4. Indien de aanvaarding, al dan niet op ondergeschikte punten, afwijkt van het in de offerte opgenomen aanbod dan is Popup Plus daaraan niet gebonden. De Overeenkomst komt dan niet overeenkomstig deze afwijkende aanvaarding tot stand, tenzij Popup Plus anders aangeeft.

Totstandkoming overeenkomst

1. De Overeenkomst komt tot stand door aanvaarding door de Wederpartij van de offerte van Popup Plus.

2. Offertes kunnen uitsluitend schriftelijk worden aanvaard (daaronder ook begrepen langs elektronische weg). De Overeenkomst die al dan niet langs elektronische weg wordt gesloten komt pas tot stand nadat Popup Plus de door de Wederpartij getekende Overeenkomst heeft ontvangen. Popup Plus is niettemin gerechtigd een mondelinge aanvaarding te accepteren alsof deze schriftelijk zou zijn gedaan.

3. Op het moment dat een opdrachtbevestiging is getekend door zowel de Wederpartij als Popup Plus, komt een Overeenkomst tussen Partijen tot stand, dan wel op het moment dat Popup Plus feitelijk begint met de uitvoering.

4. De Overeenkomst komt in de plaats van, en vervangt, alle eerdere voorstellen, correspondentie, afspraken of andere communicatie, schriftelijk dan wel mondeling gedaan.

5. Indien Popup Plus een aanbetaling verlangt dan komt de Overeenkomst tot stand nadat de Wederpartij de aanbetaling heeft voldaan.

6. De toepassing van artikel 6:225 lid 2 van het BW wordt uitdrukkelijk uitgesloten, tenzij Partijen schriftelijk anders zijn overeengekomen.

Uitvoering overeenkomst

1. De Overeenkomst wordt door Popup Plus naar beste inzicht en vermogen, overeenkomstig de eisen van goed vakmanschap, uitgevoerd. De toepassing van artikel 7:404, 7:407 lid 2 en 7:409 van het BW wordt uitdrukkelijk uitgesloten.

2. Popup Plus bepaalt de wijze waarop en door welke perso(o)n(en) de Werkzaamheden wordt uitgevoerd. Popup Plus is gerechtigd bepaalde Werkzaamheden te laten verrichten door derden.

3. Popup Plus is gerechtigd de Overeenkomst in fasen uit te voeren. Indien de Overeenkomst in fasen wordt uitgevoerd, heeft Popup Plus het recht om elk uitgevoerd gedeelte afzonderlijk te factureren. Indien en zolang deze factuur door de Wederpartij niet wordt betaald, is Popup Plus niet verplicht tot uitvoering van de volgende fase en heeft zij het recht de Overeenkomst op te schorten.

Wijzigingen en meerwerk

1. Indien tijdens de uitvoering van de Overeenkomst blijkt dat het voor een behoorlijke uitvoering noodzakelijk is om de Overeenkomst te wijzigen of aan te vullen stelt Popup Plus de Wederpartij hiervan zo spoedig mogelijk op de hoogte. Partijen zullen dan tijdig en in onderling overleg overgaan tot wijziging van de Overeenkomst.

2. Indien Partijen overeenkomen dat de Overeenkomst wordt gewijzigd/aangevuld, kan het tijdstip van voltooiing van de uitvoering daardoor worden beïnvloed. Popup Plus zal de Wederpartij hiervan zo spoedig mogelijk inlichten.

3. Indien de wijziging van of aanvulling op de Overeenkomst financiële, kwantitatieve en/of kwalitatieve gevolgen zal hebben, licht Popup Plus de Wederpartij hierover van tevoren in.

4. Indien een vast tarief of vaste prijs is overeengekomen, zal Popup Plus daarbij aangeven in hoeverre de wijziging/aanvulling van de Overeenkomst van invloed is op het tarief/de prijs. Hierbij zal Popup Plus proberen te trachten - voor zover mogelijk - vooraf een prijsopgave te doen.

5. Wijzigingen in de oorspronkelijk gesloten Overeenkomst tussen Partijen zijn pas geldig vanaf het moment dat deze wijzigingen middels een aanvullende of gewijzigde Overeenkomst zijn aanvaard door beide Partijen.

6. Indien Partijen gedurende de duur van de Overeenkomst schriftelijk overeenkomen dat aanvullende Werkzaamheden, die niet in de Overeenkomst staan beschreven, door of in opdracht van Popup Plus zullen worden uitgevoerd, is er sprake van meerwerk. Voor meerwerk hanteert Popup Plus de in de Overeenkomst genoemde tarieven tenzij anders overeengekomen.

Consultancy

1. Popup Plus zal zich inspannen de Werkzaamheden met zorg uit te voeren, overeenkomstig de met Wederpartij schriftelijk vastgelegde afspraken. Advisering door Popup Plus wordt altijd op basis van een Inspanningsverbintenis uitgevoerd. Het gebruik dat Wederpartij maakt van een door Popup Plus afgegeven advies is vrijblijvend en wordt steeds uitgevoerd voor rekening en risico van Wederpartij. 2. Indien een Overeenkomst dat advies betreft is aangegaan met het oog op uitvoering door een specifiek persoon, is Popup Plus gerechtigd na overleg met Wederpartij deze persoon te vervangen door één of meerdere personen met dezelfde of vergelijkbare kwalificaties.

Verplichtingen Wederpartij

1. De Wederpartij draagt er zorg voor dat alle gegevens, instructies, materialen en/of apparatuur waarvan Popup Plus aangeeft dat deze noodzakelijk zijn of waarvan de Wederpartij redelijkerwijs behoort te begrijpen dat deze noodzakelijk zijn voor het uitvoeren van de Overeenkomst, tijdig beschikbaar zijn. Tevens dient de Wederpartij Popup Plus toegang en alle bevoegdheden en autorisaties te verlenen die nodig zijn om de Werkzaamheden naar behoren uit te voeren.

2. De Wederpartij is verantwoordelijk voor (het gebruik van) de apparatuur en programmatuur in zijn organisatie, alsmede voor de controle- en beveiligingsprocedures en een adequaat systeembeheer.

3. Indien is overeengekomen dat de Wederpartij programmatuur, materialen of gegevens op informatiedragers ter beschikking zal stellen, zullen deze voldoen aan de voor het uitvoeren van de Werkzaamheden noodzakelijke specificaties.

4. Popup Plus is niet aansprakelijk voor schade, van welke aard ook, doordat Popup Plus is uitgegaan van door de Wederpartij verstrekte onjuiste en/of onvolledige gegevens, tenzij deze onjuistheid of onvolledigheid voor Popup Plus kenbaar behoorde te zijn.

5. Indien de door de Wederpartij verstrekte materialen zijn beschermd door het Intellectuele Eigendom, garandeert de Wederpartij dat hij beschikt over de vereiste licenties.

6. Wederpartij moet instaan voor de juistheid en volledigheid van verstrekte informatie, documenten en dergelijke. Popup Plus is niet aansprakelijk voor eventuele auteursrechten die hiermee gepaard gaan.

7. De Wederpartij dient zich te onthouden van gedragingen welke het voor Popup Plus onmogelijk maakt de Werkzaamheden naar behoren uit te voeren.

8. Indien door Popup Plus of door Popup Plus ingeschakelde derden in het kader van de Overeenkomst Werkzaamheden worden verricht op de locatie van de Wederpartij of een door de Wederpartij aangewezen locatie, draagt de Wederpartij kosteloos zorg voor de in redelijkheid gewenste faciliteiten.

9. Indien de Wederpartij niet aan zijn verplichtingen, zoals opgenomen in dit artikel, heeft voldaan, heeft Popup Plus het recht de uitvoering van de Overeenkomst op te schorten en/of de uit de vertraging voortvloeiende extra kosten volgens de gebruikelijke prijs of tarieven aan de Wederpartij in rekening te brengen.

Ontwikkeling

1. Voor zover in of bij de Overeenkomst niet uitdrukkelijk schriftelijk anders is bepaald, rust op Popup Plus een Inspanningsverbintenis.

2. Popup Plus garandeert niet dat de door haar ontwikkelde programmatuur zonder onderbreking, fouten of overige Gebreken zal werken en dat alle Gebreken kunnen worden verbeterd of opgelost. 3. Popup Plus staat er niet voor in dat de programmatuur goed werkt in

samenhang met alle soorten of nieuwe versies van web- en internetbrowsers en eventuele andere programmatuur of apparatuur. 4. Popup Plus is na oplevering van de programmatuur en/of Acceptatie niet gehouden de oplossing te doen blijven onderhouden en door te blijven ontwikkelen, tenzij uitdrukkelijk anders in de Overeenkomst overeengekomen.

5. Voor onderhoud en ondersteuning dient de Wederpartij altijd een aparte Overeenkomst af te sluiten. Zonder nadere schriftelijke afspraken tussen Partijen is Popup Plus niet verantwoordelijk voor beveiligingslekken, updates en upgrades van (open source) programmatuur.

6. Voor zover de geleverde programmatuur gebaseerd is op open source, en daarbij behorende licenties, prevaleren die licenties boven hetgeen in deze Algemene Voorwaarden is bepaald. Wederpartij verklaart bekend te zijn met de risico's van het inzetten van open source en vrijwaart Popup Plus voor alle aanspraken van derden inzake Intellectuele Eigendomsrechten met betrekking tot de ingezette open source software. Deze vrijwaring strekt mede tot kosten, schadevergoedingen en het in vrijwaring roepen in rechte.

7. Indien Popup Plus programmatuur van derden inzet, treedt zij op als bemiddelaar bij het tot stand komen van de (licentie)overeenkomst tussen de derdeleverancier en de Wederpartij. Wederpartij aanvaardt de bedoelde voorwaarden van die desbetreffende derdeleverancier. Popup Plus is niet verantwoordelijk voor het tekortschieten in de nakoming van de (licentie)overeenkomst door die desbetreffende derdeleverancier. Popup Plus is niet verantwoordelijk voor onderhoud en support, hiervoor dient Wederpartij zelf bij derde leverancier een overeenkomst af te sluiten.

8. Indien de Overeenkomst op basis van fixed price is overeengekomen, dan worden Gebreken kosteloos, gedurende een periode van twee (2) weken na oplevering hersteld. In alle andere gevallen worden de Gebreken hersteld op basis van nacalculatie.

9. Indien een Gebrek samenhangt met programmatuur en/of abonnementsdiensten van derden, kan Popup Plus niet garanderen dat zij de Gebreken kan verhelpen. Het is Popup Plus altijd toegestaan een Gebrek op te lossen door middel van een work-around.

10. Popup Plus heeft, tenzij anders overeengekomen, altijd het recht om een vorm van geanonimiseerde gebruikersgedrag te implementeren in de opgeleverde programmatuur. Deze gegevens zijn nimmer herleidbaar tot een individu en beperken zich tot algemene demografische gegevens en het gedrag dat gebruikers vertonen binnen een applicatie.
11. Indien uitvoering van de Overeenkomst geschiedt op basis van een Agile-methode, zoals bijvoorbeeld SCRUM, gelden de navolgende leden van dit artikel.

12. Door het gebruik van een Agile-methode erkennen Partijen dat wijzigingen gedurende de uitvoering van de Overeenkomst meer regel dan uitzondering zijn. Het staat derhalve Wederpartij vrij Popup Plus te verzoeken wijzigingen in de (variabele) scope door te voeren. Wederpartij erkent dat dit gevolgen kan hebben voor een eventueel geïndiceerde leveringstermijnen en budgettering.

13. Bij een verzochte wijziging als in voorgaand lid is de werkwijze dat Popup Plus na ontvangst van het verzoek voor Wederpartij de consequenties met betrekking tot (doorloop)tijd en budget en/of scope inzichtelijk maakt. Daarna kan Wederpartij ervoor kiezen de wijziging in te ruilen

voor nog niet gerealiseerde zaken die gezamenlijk een gelijke omvang hebben, of de wijziging toe te voegen aan de scope, zonder iets in te ruilen, waarbij Wederpartij dan de extra ingeschatte kosten accepteert.

14. Wederpartij draagt zorg voor een product owner, deze product owner dient over adequate kennis en ervaring ter beschikking ter zake de gekozen Agile-methode. Popup Plus gaat er bij de product owner van uit dat de product owner Wederpartij mag binden. Indien Wederpartij niet zorgdraagt voor een product owner, is Popup Plus bereid een product owner te leveren, in dat geval wordt de product owner separaat op basis van nacalculatie in rekening gebracht.

15. Een Agile-project wordt altijd uitgevoerd op basis van nacalculatie. Indien in een Offerte van Popup Plus een aantal (ontwikkelings)sprints is gedefinieerd, betreft dat slechts een inschatting.

Hostingprovider

1. Popup Plus schakelt voor de hosting een derde-partij in. Popup Plus fungeert hier in de hoedanigheid als reseller.

2. Garantie ten aanzien van de hosting wordt verstrekt door de hostingprovider. Popup Plus verstrekt ten aanzien van de hosting geen garantie.

3. Popup Plus is in geen geval aansprakelijk en verantwoordelijk voor schade veroorzaakt door Popup Plus ingeschakelde derden als dan niet met betrekking tot de hosting.

4. Popup Plus is nooit aansprakelijk voor schade ontstaan door uitval, storingen, buitenwerkstelling, verlies van gegevens bij de hostingprovider en derden die door Popup Plus ingeschakeld zijn, ongeacht de oorzaak.

5. Indien de Wederpartij over het dataverkeer limiet gaat, heeft Popup Plus het recht om hiervoor een bedrag in rekening te brengen.

Inhoud

1. Popup Plus is niet verantwoordelijk voor de inhoud en informatie van de website, applicatie of ander materiaal en/of accounts van de Wederpartij.

2. Popup Plus heeft het recht de website, applicatie of ander materiaal en/of accounts op non-actief te zetten en/of te verwijderen indien de inhoud:

a. een gewelddadig karakter heeft of verwijst naar een locatie met een gewelddadige inhoud;

b. discrimineert;

c. illegale activiteiten aanspoort, uitvoert, bevordert of aanprijst;

d. in strijd is met wetgeving;

e. gehackt is of wordt gehackt.

3. Popup Plus is nooit aansprakelijk voor de schade doordat de website, applicatie of ander materiaal en/of accounts van de Wederpartij onrechtmatige inhoud bevatten.

Malware en/of virussen

1. De Wederpartij plaatst geen malware en/of virussen op zijn website, applicatie of ander materiaal en/of accounts welke schade kunnen toebrengen.

2. Indien de Wederpartij malware en/of virussen op zijn of haar website, applicatie of ander materiaal en/of accounts heeft geplaatst, wordt de malware en/of virus per direct verwijderd.

3. Indien het herhaaldelijk voorkomt dat de Wederpartij met opzet malware en/of virussen op zijn of haar website, applicatie of ander materiaal en/of accounts plaatst, heeft Popup Plus het recht de Overeenkomst te beëindigen en de malware en/of virus(sen) buiten werking te stellen.

4. Popup Plus is gerechtigd eventuele (extra) kosten en/of schade in verband met de malware/virussen en/of het herstel integraal aan de Wederpartij in rekening te brengen.

Prijzen

1. Tenzij uitdrukkelijk schriftelijk anders overeengekomen, zijn de door Popup Plus aangegeven prijzen en tarieven altijd exclusief BTW.

2. De prijzen en tarieven zijn exclusief verzend-, reis-, verblijf- en andere onkosten, tenzij anders overeengekomen.

3. Indien niet uitdrukkelijk een tarief is overeengekomen, zal het tarief worden vastgesteld aan de hand van de werkelijk bestede uren en de gebruikelijke tarieven van Popup Plus.

4. Van alle bijkomende kosten zal Popup Plus tijdig voor het sluiten van de Overeenkomst aan de Wederpartij opgaaf doen of gegevens verstrekken op grond waarvan deze kosten aan de Wederpartij door kunnen worden berekend.

5. Indien Popup Plus bij het sluiten van de Overeenkomst een vaste prijs of vast tarief overeenkomt, is Popup Plus gerechtigd tot verhoging hiervan, ook wanneer de prijs of het tarief oorspronkelijk niet onder voorbehoud is gegeven.

6. In het geval Popup Plus voornemens is de prijs of het tarief te wijzigen, stelt zij de Wederpartij hiervan zo spoedig mogelijk op de hoogte.

7. Indien de verhoging van de prijs of het tarief plaatsvindt binnen drie maanden na het sluiten van de Overeenkomst, kan de Wederpartij de Overeenkomst door een schriftelijke verklaring ontbinden, tenzij:

a. de verhoging voortvloeit uit een bevoegdheid of een op Popup Plus rustende verplichting ingevolge de wet;

b. de verhoging oorzaak vindt in een stijging van de prijs van grondstoffen, belastingen, productiekosten, valuta wisselkoersen, lonen et cetera of op andere gronden die bij het aangaan van de Overeenkomst redelijkerwijs niet voorzienbaar waren;

c. Popup Plus alsnog bereid is om de Overeenkomst op basis van het oorspronkelijk overeengekomen uit te voeren; of

d. bedongen is dat de uitvoering langer dan drie maanden na het sluiten van de Overeenkomst zal worden verricht.

Facturatie

1. Facturering en betaling geschieden in Euro's.

2. Betaling geschiedt door middel van overmaking op een door Popup Plus aangewezen bankrekening, tenzij anders overeengekomen.

3. Wederpartij stemt ermee in dat Popup Plus elektronisch factureert.

4. Popup Plus zal een factuur sturen voor de bedragen die de Wederpartij verschuldigd is. De betalingstermijn van elke factuur is 14 dagen na de datum van de betreffende factuur, tenzij anders aangegeven op de factuur of anders overeengekomen.

5. Facturatie vindt maandelijks plaats, tenzij anders overeengekomen.

6. Hosting dient te allen tijde vooraf te worden betaald voor een periode van een kwartaal.

7. Voor Overeenkomsten die een waarde vertegenwoordigen van meer dan €5.000 (zegge: vijfduizend euro) exclusief omzetbelasting en andere van overheidswege opgelegde heffingen, dient er een aanbetaling gedaan te worden van 50% van de totale kosten. Pas na betaling van dit voorschot kan Wederpartij nakoming van de Overeenkomst verlangen. Voor oplevering wordt er 40% gefactureerd. De laatste 10% wordt na acceptatie van de oplevering gefactureerd.

8. Voor Overeenkomsten die een waarde vertegenwoordigen van minder dan het bedrag bedoeld in het vorige lid, geldt dat het totaalbedrag volledig vooraf wordt gefactureerd.

9. Bezwaren tegen de hoogte van de factuur schorten de betalingsverplichting van de Wederpartij niet op. Een klacht over de facturatie houdt niet in dat de Wederpartij het recht heeft om niet te voldoen aan de betalingsverplichting.

10. De Wederpartij is niet bevoegd om het verschuldigde bedrag te verlagen wegens een door hem gestelde tegenvordering.

11. In geval van niet of niet-tijdige betaling, is de Wederpartij zonder ingebrekestelling van rechtswege in verzuim. De Wederpartij is alsdan met ingang van de datum waarop de betaling verschuldigd werd, de wettelijke handelsrente (ex art. 6:119a jo 6:120 van het BW) verschuldigd tot de dag der algehele voldoening, waarbij rente over een gedeelte van de maand wordt berekend over een gehele maand.

12. Een door de Wederpartij gedane betaling strekt in de eerste plaats in mindering op alle verschuldigde rente en kosten en tenslotte op opeisbare facturen die het langst openstaan, zelfs al vermeld de Wederpartij dat de voldoening betrekking heeft op latere facturen.

13. Indien de Wederpartij in gebreke of in verzuim is in de (tijdige) nakoming van zijn verplichtingen, komen alle redelijke kosten ter verkrijging van voldoening voor rekening van de Wederpartij, gesteld op ten minste 15% van het factuurbedrag met een minimum van €500,- excl. BTW.

14. Klachten met betrekking tot de factuur kunnen door de Wederpartij schriftelijk aan Popup Plus worden gemeld binnen 7 dagen na ontvangst van de factuur.

Klachten

1. De Wederpartij dient de Werkzaamheden op het moment van de uitvoering, maar in ieder geval binnen 14 dagen na uitvoering, te onderzoeken of de uitgevoerde Werkzaamheden aan de Overeenkomst worden beantwoord.

2. Klachten behoren binnen 14 dagen na uitvoering van de Opdracht schriftelijk aan Popup Plus gemeld te worden.

3. Popup Plus streeft ernaar om binnen 14 dagen na ontvangst van de klacht contact met de Wederpartij op te nemen.

3. Het recht op (gedeeltelijke) teruggave van de prijs, vervanging of schadevergoeding komt te vervallen indien de klacht niet binnen de gestelde termijn worden gemeld, tenzij uit de aard van de Werkzaamheden of uit omstandigheden van het geval een ruimere termijn voortvloeit.

4. De betalingsverplichting wordt niet opgeschort indien de Wederpartij Popup Plus binnen de gestelde termijn op de hoogte stelt van de klacht.

5. Wanneer de klacht ongegrond blijkt te zijn en Popup Plus hiervoor kosten heeft gemaakt, dan worden de kosten bij de Wederpartij in rekening gebracht.

Leveringstermijn

1. Indien voor de levering een termijn overeengekomen of opgegeven is, dan is deze termijn slechts indicatief en nooit te beschouwen als een fatale termijn, tenzij uitdrukkelijk schriftelijk overeengekomen.

2. Popup Plus is niet aansprakelijk voor schade aan de Wederpartij door het overschrijden van leveringstermijnen, tenzij sprake is van opzet of grove schuld van Popup Plus.

3. Indien Popup Plus gegevens, materialen of instructies nodig heeft van de Wederpartij die noodzakelijk zijn voor de levering, vangt de levertijd aan nadat de Wederpartij deze aan Popup Plus heeft verstrekt.

4. Voor de overeengekomen leveringstermijnen geldt niet dat Popup Plus na het verstrijken hiervan van rechtswege in verzuim is. Hiervoor is telkens een nadere schriftelijke ingebrekestelling vereist, waarbij aan Popup Plus een redelijke termijn om alsnog na te komen wordt gegund, welke ten minste 14 dagen zal belopen.

5. Een ingebrekestelling is niet vereist indien de levering blijvend onmogelijk is geworden of anderszins is gebleken dat Popup Plus zijn verplichtingen uit de Overeenkomst niet zal nakomen. Indien Popup Plus binnen deze termijn niet alsnog levert, heeft de Wederpartij het recht de Overeenkomst te ontbinden conform artikel 6:265 van het BW.

Onderhoud

1. Na de oplevering en acceptatie door de Wederpartij, kan de Wederpartij een onderhouds- en/of hostingsovereenkomst afsluiten. Popup Plus zal hiervoor aparte prijzen en/of tarieven hanteren.

2. Zowel de Wederpartij als Popup Plus hebben het recht de onderhouds- en/of hostingsovereenkomst op te zeggen. De onderhouds- en/of hostingsovereenkomst is per kwartaal opzegbaar met inachtneming van een opzegtermijn van 2 maanden en dient schriftelijk te geschieden.

3. De kosten in verband met een dergelijke onderhouds- en/of hostingovereenkomst dienen steeds voor één kwartaal vooruit betaald te worden.

Overmacht

1. Een tekortkoming kan niet aan Popup Plus of de Wederpartij worden toegerekend, daar de tekortkoming niet te wijten is aan zijn schuld, noch krachtens wet, rechtshandeling of in het verkeer geldende opvattingen voor zijn rekening komt. In dit geval zijn de Partijen ook niet gehouden tot het nakomen van de verplichtingen die uit de Overeenkomst voortvloeien.

2. In de Algemene Voorwaarden wordt onder overmacht verstaan, naast wat op dat gebied in de wet en jurisprudentie wordt begrepen, alle van buitenkomende oorzaken, voorzien of niet voorzien, waarop Popup Plus geen invloed kan uitoefenen en waardoor Popup Plus niet in staat is de verplichtingen na te komen.

3. Onder overmacht van Popup Plus wordt in ieder geval verstaan:

a. stakingen;

b. storingen in het verkeer;

c. overheidsmaatregelen die Popup Plus verhinderen haar verplichtingen tijdig dan wel deugdelijk na te komen;

d. rellen, oproer, oorlog;

e. verkeersbelemmeringen;

f. gebrek aan arbeidskrachten;

g. extreme weersomstandigheden;

h. brand;

i. in-, uit- en/of doorvoer-verboden; en/of

j. elke omstandigheid waardoor de normale gang in het bedrijf wordt belemmerd ten gevolge waarvan de nakoming van de Overeenkomst door Popup Plus in redelijkheid niet door de Wederpartij mag worden verlangd;

k. andere omstandigheden die buiten de macht van Popup Plus liggen en redelijkerwijs niet voorzienbaar zijn.

4. Indien sprake is van overmacht en daardoor nakoming door Popup Plus blijvend onmogelijk is, heeft Popup Plus het recht te vorderen dat de Overeenkomst zodanig wordt gewijzigd dat de uitvoering daarvan mogelijk blijft, tenzij dit in de gegeven omstandigheden in redelijkheid niet van de Wederpartij geëist kan worden en ontbinding gerechtvaardigd is. In zo'n geval wordt de Overeenkomst ontbonden zonder dat de Wederpartij enig recht op schadevergoeding kan doen gelden.

Beëindiging overeenkomst

1. Partijen kunnen te allen tijde met wederzijds goedvinden de Overeenkomst beëindigen.

2. Partijen kunnen de Overeenkomst schriftelijk tussentijds opzeggen met een opzegtermijn van 1 maand, tenzij anders overeengekomen.

3. Partijen kunnen de Overeenkomst met onmiddellijke ingang schriftelijk opzeggen, in geval van:

a. aanvraag door of verlening van surseance van betaling aan de andere partij;

b. aanvraag van faillissement door of faillietverklaring van de andere partij; of

c. liquidatie van de andere partij of niet tijdelijke stopzetting van de onderneming van de andere partij.

4. Indien de Overeenkomst wordt ontbonden zijn de vorderingen van Popup Plus op de Wederpartij onmiddellijk opeisbaar. Indien Popup Plus de nakoming van de verplichtingen opschort, behoudt zij haar aanspraken uit de wet en Overeenkomst. Popup Plus behoudt steeds het recht schadevergoeding te vorderen.

Aansprakelijkheid

1. Popup Plus is slechts aansprakelijk voor directe schade die is ontstaan door Gebreken als gevolg van toerekenbaar tekortschieten van Popup Plus, en niet voor meer dan het bedrag dat de verzekeraar aan Popup Plus uitkeert of tot maximaal de hoogte van het factuurbedrag of een bedrag van €10.000,00, indien het factuurbedrag hoger dan €10.000,00 ligt.

2. Onder directe schade wordt uitsluitend verstaan:

a. redelijke kosten ter vaststelling van de oorzaak en de omvang van de schade, voor zover de vaststelling betrekking heeft op schade in de zin van de Algemene Voorwaarden;

b. redelijke kosten gemaakt om de gebrekkige prestatie van Popup Plus aan de Overeenkomst te laten beantwoorden, voor zoveel deze aan Popup Plus toegerekend kunnen worden; of

c. redelijke kosten, gemaakt ter voorkoming of beperking van schade, voor zover de Wederpartij aantoont dat deze kosten hebben geleid tot beperking van directe schade als bedoeld in de Algemene Voorwaarden.

3. Popup Plus is nooit aansprakelijk voor indirecte schade, daaronder begrepen gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen, schade door bedrijfsstagnatie, schade als gevolg van het verschaffen van gebrekkige medewerking en/of informatie van de Wederpartij, schade wegens door Popup Plus gegeven vrijblijvende inlichtingen of adviezen waarvan de inhoud niet uitdrukkelijk onderdeel vormt van de Overeenkomst en alle schade welke niet onder de directe schade in de zin van deze Algemene Voorwaarden valt.

4. Popup Plus is nooit aansprakelijk voor fouten in het materiaal dat door de Wederpartij ter hand is gesteld of voor misverstanden of fouten ten aanzien van de uitvoering van de Overeenkomst indien deze hun aanleiding of oorzaak vinden in handelingen van de Wederpartij, zoals het niet tijdig of niet aanleveren van volledige, deugdelijke en duidelijke gegevens/materialen.

5. Popup Plus is nooit aansprakelijk voor Gebreken, indien de Wederpartij op een eerder moment de Werkzaamheden (al dan niet gedeeltelijk) heeft Geaccepteerd, dan wel in de gelegenheid is gesteld een controle uit te voeren en te kennen heeft gegeven aan een dergelijke controle geen behoefte te hebben.

6. De in dit artikel neergelegde aansprakelijkheidsbeperkingen wordt mede bedongen ten behoeve van de door Popup Plus voor de uitvoering van de Overeenkomst ingeschakelde derden, en Popup Plus is nooit aansprakelijk voor schade veroorzaakt door tekortkomingen van deze ingeschakelde derden.

7. Elke aansprakelijkheid vervalt door het verloop van één jaar vanaf het moment dat de opdracht is voltooid.

8. Popup Plus is verplicht om gedurende de uitvoering van de Overeenkomst en voor de duur van de aansprakelijkheid een adequate verzekering af te sluiten die de risico's van zijn Werkzaamheden dekt.

Geheimhouding

1. Beide Partijen zijn verplicht tot geheimhouding van alle Vertrouwelijke Informatie die zij in het kader van de Overeenkomst van elkaar of uit andere bron hebben verkregen. Informatie geldt als vertrouwelijk als dit door de andere Partij is medegedeeld of als dit voortvloeit uit de aard van de informatie. De Partij die Vertrouwelijke Informatie ontvangt, zal deze slechts gebruiken voor het doel waarvoor deze verstrekt zijn.

2. Indien, op grond van een wettelijke bepaling of een rechterlijke uitspraak, Popup Plus gehouden is Vertrouwelijke Informatie aan door de wet of de bevoegde rechter aangewezen derden mede te verstrekken, en Popup Plus zich ter zake niet kan beroepen op een wettelijk dan wel door de bevoegde rechter erkend of toegestaan recht van verschoning, dan is Popup

Plus niet gehouden tot schadevergoeding of schadeloosstelling en is de Wederpartij niet gerechtigd tot ontbinding van de Overeenkomst op grond van enige schade, hierdoor ontstaan.

3. Onverminderd het vorengaande is Popup Plus bevoegd de naam van de Wederpartij op te nemen op een lijst van relaties, welke op de website dan wel via andere uitingen naar derden wordt gepubliceerd, tenzij anders is overeengekomen.

4. Partijen zullen hun personeel en eventuele derden verplichten deze geheimhoudingsbepalingen na te leven.

Vrijwaring

1. De Wederpartij vrijwaart Popup Plus voor zover de wet dit toelaat, ter zake van aansprakelijkheid jegens één of meer derden, welke is ontstaan uit en/of samenhangt met de uitvoering van de Overeenkomst, ongeacht of de schade door Popup Plus of door haar hulpperso(o)n(en), hulpzaken of (af)geleverde producten c.q. diensten is veroorzaakt of toegebracht.

2. Daarnaast vrijwaart de Wederpartij Popup Plus, voor zover de wet dit toelaat, voor alle aanspraken van derden in verband met enige inbreuk op Intellectuele Eigendomsrechten van deze derden.

3. De Wederpartij is steeds verplicht alles in het werk te stellen de schade te beperken.

Intellectueel eigendom

1. Alle rechten van Intellectuele Eigendom op alle in het kader van de uitvoering van de Overeenkomst ontwikkelde of ter beschikking gestelde producten, materialen, analyses, ontwerpen, schetsen, programmatuur, apparatuur, documentatie, adviezen, rapporten, (elektronische) informatie alsmede voorbereidend materiaal daarvan (gezamenlijk het “IE Materiaal”), berusten uitsluitend bij Popup Plus of diens licentiegevers.

2. De Wederpartij verkrijgt uitsluitend eventuele rechten en bevoegdheden met betrekking tot het IE Materiaal die voortvloeien uit de Overeenkomst en/of die schriftelijk uitdrukkelijk worden toegekend.

3. De Wederpartij heeft een geheimhoudingsplicht, en is gehouden om vertrouwelijk om te gaan, met betrekking tot het ter beschikking gesteld IE Materiaal, gezien dit Vertrouwelijke Informatie en bedrijfsgeheimen van Popup Plus of diens licentiegevers bevat.

4. Het is de Wederpartij niet toegestaan enig verkregen recht of bevoegdheid met betrekking tot het IE Materiaal over te dragen aan derden, behoudens voorafgaande schriftelijke toestemming van Popup Plus.

5. Het is de Wederpartij niet toegestaan enige aanduiding omtrent Intellectuele Eigendomsrechten zoals auteursrechten, merkenrechten of handelsnamen uit het IE Materiaal te verwijderen of te wijzigen, tenzij anders overeengekomen.
6. Indien tussen Popup Plus en de Wederpartij is overeengekomen dat de Intellectueel

Eigendomsrechten aan de Wederpartij worden overgedragen, vindt deze overdracht pas plaats op het moment dat de Wederpartij alle verplichtingen uit de Overeenkomst heeft voldaan.

7. Het is Popup Plus toegestaan technische maatregelen te nemen ter bescherming van het IE Materiaal. Indien Popup Plus door middel van technische bescherming het IE Materiaal heeft beveiligd, is het de Wederpartij niet toegestaan deze beveiliging te verwijderen of te ontwijken.

8. Iedere exploitatie, verveelvoudiging, gebruik of openbaarmaking door de Wederpartij van het IE Materiaal dat buiten de strekking van de Overeenkomst of verleende rechten en bevoegdheden valt, wordt beschouwd als een schending van de Intellectuele Eigendomsrechten van Popup Plus.

9. De Wederpartij zal voor een dergelijke schending een onmiddellijk opeisbare en niet voor rechterlijke matiging vatbare boete van €10.000,00 per inbreukmakende handeling betalen aan Popup Plus, onverminderd het recht van Popup Plus om haar schade door de inbreuk vergoed te krijgen of andere rechtsmaatregelen te mogen treffen teneinde de inbreuk te doen beëindigen.

10. Er zal geen sprake zijn van schending van de Intellectuele Eigendomsrechten, indien de Wederpartij uitdrukkelijke schriftelijke toestemming heeft gekregen van Popup Plus voor exploitatie, verveelvoudiging, gebruik of openbaarmaking van het IE Materiaal dat buiten de strekking van de Overeenkomst of verleende rechten en bevoegdheden valt.

11. Popup Plus draagt zorg voor reservekopieën van e-mails, websites en databases tenzij nadrukkelijk anders vermeld op de websites van Popup Plus en/of anders overeengekomen. Echter, Popup Plus draagt geen enkele verantwoordelijkheid voor eventueel verlies van gegevens en de daaruit voortvloeiende schade. De reservekopieën zijn echter voor eigen behoud. De Wederpartij dient belangrijke informatie tevens zelf te waarborgen.

12. Al het door Popup Plus ontwikkelde IE Materiaal voor de uitvoering van de Overeenkomst kan door Popup Plus voor eigen promotiedoeleinden worden gebruikt, tenzij anders is overeengekomen met de Wederpartij.

13. Wederpartij verkrijgt slechts een niet-exclusief en niet-overdraagbaar recht tot gebruikmaking van het IE Materiaal. Het gebruiksrecht mag uitsluitend worden aangewend in het kader van het gebruik van de Werkzaamheden. Het gebruiksrecht wordt gegeven voor de duur van de Overeenkomst (inclusief verlenging daarvan).

14. Zodra de Overeenkomst (tussentijds) eindigt, zal de Wederpartij op eerste verzoek aan Popup Plus (dragers met) het IE Materiaal waarop de Intellectuele Eigendomsrechten berusten, retourneren. Dit moet binnen 14 dagen na beëindiging van de Overeenkomst plaatsvinden.

Privacy

1. Popup Plus respecteert de privacy van de Wederpartij. Popup Plus behandelt en verwerkt alle persoonsgegevens die haar worden verstrekt conform de geldende wetgeving, in het bijzonder de Algemene Verordening Gegevensbescherming. De Wederpartij stemt in met deze verwerking. Ter bescherming van de persoonsgegevens van de Wederpartij hanteert Popup Plus passende beveiligingsmaatregelen.

2. Popup Plus gebruikt de persoonsgegevens van de Wederpartij uitsluitend in het kader van de uitvoering van de Overeenkomst of het afhandelen van een klacht.

3. Voor meer informatie over privacy wordt verwezen naar de privacyverklaring welke te vinden is op de website van Popup Plus.

Vervaltermijn

Voor alle vorderingen en/of bevoegdheden die de Wederpartij jegens Popup Plus en/of jegens de door Popup Plus eventueel ingeschakelde derden heeft, geldt in afwijking van de wettelijke verjaringstermijnen een vervaltermijn van één jaar vanaf het moment waarop zich een feit voordoet dat de Wederpartij deze rechten en/of bevoegdheden jegens Popup Plus en/of de door Popup Plus eventueel ingeschakelde derden kan aanwenden.

Overdracht

1. Het is de Wederpartij niet toegestaan zonder daartoe schriftelijke toestemming van Popup Plus te hebben verkregen rechten en verplichtingen, welke voortvloeien uit de Overeenkomst, aan derden over te dragen.

2. Popup Plus is gerechtigd aan deze toestemming voorwaarden te verbinden.

Nawerking

De bepalingen van de Algemene Voorwaarden en de Overeenkomst, waarvan het uitdrukkelijk of naar hun aard de bedoeling is dat zij ook na beëindiging van deze Overeenkomst van kracht blijven, zullen nadien van kracht blijven en Partijen beiden blijven binden.

Overig

1. Deze Algemene Voorwaarden kunnen eenzijdig worden aangepast door Popup Plus.

2. De administratie van Popup Plus geldt, behoudens tegenbewijs, als bewijs van de door de Wederpartij gedane aanvragen. De Wederpartij erkent dat elektronische communicatie als bewijs kan dienen.

3. De nietigheid of niet-rechtsgeldigheid van een der bepalingen van de Overeenkomst en/of Algemene Voorwaarden tast de geldigheid van de overige bepalingen niet aan. Popup Plus zal alsnog een nieuwe bepaling ter vervanging van de nietige of niet-rechtsgeldige bepaling vaststellen, waarbij zoveel mogelijk de strekking van de nietige of niet-rechtsgeldige bepaling behouden blijft.

4. De plaats van uitvoering van de Overeenkomst wordt geacht te zijn de plaats waar Popup Plus is gevestigd.

Toepasselijk recht en forumkeuze

1. Alle Overeenkomsten, de Algemene Voorwaarden, en alle niet-contractuele rechten en verplichtingen daaruit voortvloeiende, worden in alle opzichten beheerst door het Nederlands recht.

2. Alle geschillen tussen Popup Plus en de Wederpartij, welke mochten ontstaan naar aanleiding van een Overeenkomst en/of de Algemene Voorwaarden, dan wel van Overeenkomsten die daarvan het gevolg zijn, zullen in eerste instantie worden beslecht door de bevoegde rechter van Rechtbank Midden-Nederland.

Klaar voor een samenwerking?

We horen graag van je.

+316 116 820 00

mail@popup.plus

Popup Plus

KvK: 91506972

BTW: NL865675521B01

Europalaan 500

3526 KS Utrecht